

POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA

Politika sistema menadžmenta Crnogorskog Instituta za Sertifikaciju i Kvalitet je zasnovana na sledećim principima:

- 1. Naše usluge (sertifikacija sistema menadžmenta prema standardima MEST EN ISO 9001:2016, MEST EN ISO 14001:2016, MEST ISO 45001:2018, MEST ISO/IEC 27001:2014/Cor.1:2015 i MEST EN ISO 22000:2018) potpuno zadovoljavaju zahtjeve zakona, propisa, standarda i očekivanja klijenata.*
- 2. Vrhunski kvalitet se realizuje uz poštovanje principa: nepristrasnost, objektivnost, upravljanje sukobima interesa, kompetentnost, odgovornost, otvorenost, povjerljivost i reagovanje na prigovore.*
- 3. Timski rad obezbeđuje funkcionisanje sistema menadžmenta uz besprekorno odvijanje svih poslovnih procesa uz istovremeno sniženje troškova, povećanje efektivnosti, efikasnosti, produktivnosti i profita.*
- 4. Planiranje, preventiva i poboljšavanja su prepoznatljiv stil rada u CISK.*
- 5. Ko prestaje da bude bolji, prestaje da bude dobar – je izreka koja je osnov u realizaciji radnih aktivnosti svakog člana našeg kolektiva.*
- 6. Usklađen održiv razvoj u toku rada predstavljaju obavezu rukovodstva, svih zaposlenih i svih spoljnih saradnika.*
- 7. Klima saradnje, povjerenja i pripadnost sertifikacionom tijelu se zasniva na uključivanju zaposlenih i spoljnih saradnika u kreiranje i poboljšavanje sistema menadžmenta, poslovnih procesa i usluga.*
- 8. Stalno radimo na podizanju svijesti naših dobavljača sa zahtjevima da isporučuju proizvode i usluge koji ispunjavaju potrebe naših usluga uz poštovanje svih zahtjeva zakona, propisa i standarda.*
- 9. Uspostavljena je efikasna komunikacija sa svim zainteresovanim stranama u cilju razmjena informacija i saradnje vezane za efikasno i efektivno delovanje sertifikacionog tijela u skladu sa interesima svih zainteresovanih strana.*
- 10. Sprovođenje ove politike i dostizanje nove organizacione kulture i kompetentnosti se podržava odgovarajućim programima obrazovanja, obuke i motivacije svih zaposlenih i spoljnih saradnika.*

U Podgorici, 01.06.2019.godine

Izvršni direktor, M.Sc. Tihomir Popivoda

